

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand August 2019

### **Allgemeines**

Regina Schlager, ReConnect GmbH, bietet 1:1-Coaching sowie Kurse für Gruppen an, sowohl in Präsenzform als auch online.

### **Aufträge Coaching**

Die Auftragserteilung erfolgt schriftlich durch Bestätigung per E-Mail. Die Auftragnehmerin (Coach) ist ausgebildeter und zertifizierter Coach. Coaching ist kein Ersatz für Therapie und auch klar abzugrenzen von anderen Beratungsformen, wo ein Experte Fachauskünfte und Ratschläge erteilt. Der Coach bietet keine Lösungen an, daher kann er auch keine Haftung übernehmen für Handlungen des Auftraggebers (Kunden), die aus dem Coaching erfolgen. Es kann keine Garantie abgegeben werden, dass der Kunde eine für sich passende Lösung findet.

Eine Coaching-Einheit dauert, sofern nicht anders angegeben und vereinbart, 60 Minuten.

Die Coachings können vor Ort, per Telefon, Skype, Zoom oder E-Mail stattfinden. Anmeldungen sind per E-Mail oder telefonisch mit nachfolgender E-Mail-Bestätigung möglich.

### **Zahlungsmodalitäten und Stornobedingungen**

Das Einstiegs- und Orientierungscoaching vor Ort ist in bar zu begleichen. Alle weiteren Coachings werden monatlich in Rechnung gestellt und sind zahlbar ohne jeden Abzug innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist. Online-Coachings werden in Rechnung gestellt und sind je nach Vereinbarung entweder vorab zu bezahlen oder innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist.

Die Auftragnehmerin verrechnet den tatsächlich angefallenen Zeitaufwand. Dies kann auch angefallenen Zeitaufwand für Ausarbeitungen, Literaturzusammenstellungen, Recherchen u.a. umfassen, oder auch Begleitung per E-Mail und Telefon zwischen den fix vereinbarten Coachingterminen. Sie ist diesbezüglich Ihren Kunden gegenüber jederzeit transparent.

Der Coach ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form einverstanden.

Abmeldungen von bereits vereinbarten Coaching-Terminen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin per E-Mail zu tätigen. Danach wird der volle Betrag fällig.

### **Reise- und Aufenthaltskosten**

Finden persönliche Coaching-Sitzungen außerhalb des Stadtgebietes Zürich statt (Verkehrsverbund Zone 10), werden die Fahrt- und Wegkosten (ÖV) verrechnet. Eventuell anfallende Aufenthalts- und Verpflegungskosten werden nach Aufwand verrechnet.

## **Präsenz- und Online-Veranstaltungen für Gruppen**

Die Buchung der Veranstaltung erfolgt direkt bei der Veranstalterin (Regina Schlager, ReConnect GmbH) oder über einen durch sie autorisierten Vermittler. Die verbindliche Buchung erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung.

Falls die Teilnehmerzahl beschränkt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Gebühren. Die Zahlung ist bei Buchung oder, falls vereinbart, nach Erhalt der Rechnung sofort fällig.

Bei elektronischen Zahlungen erklärt sich der Teilnehmer mit den Zahlungsbedingungen des Zahlungsabwicklers einverstanden.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und richten sich nach den bei der Veranstaltung angegebenen Stornobedingungen.

Bei Online-Angeboten gelten Rücktrittsrechte bei Nichtzufriedenheit sofern angegeben.

Bei Ausfall der Veranstaltung, die nicht infolge höherer Gewalt bedingt ist, behält sich die Veranstalterin vor, die Veranstaltung räumlich oder zeitlich zu verlegen. Im Falle einer zeitlichen Verlegung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an einem Ersatztermin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadenersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht.

Allfällige Unterlagen, die die Veranstalterin an die Teilnehmer aushändigt, sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur nach Absprache und mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin zulässig.

Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für die Erreichung des vom Teilnehmer angestrebten Lernziels. Die Haftung der Veranstalterin ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt.

Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, bei psychischen oder körperlichen Beschwerden die Teilnahme an der Veranstaltung mit seinem Arzt abzusprechen.

## **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, sämtliche Informationen ihrer Auftraggeber vertraulich zu behandeln und Stillschweigen darüber einzuhalten, sowie gesammelte Personendaten technisch und administratorisch angemessen zu schützen.

Audio-Aufzeichnungen von Gruppenveranstaltungen werden vom Coach/der Veranstalterin kommuniziert, auch eine etwaige Weiterverwendung. In diesem Fall kann aus Vertraulichkeitsgründen vereinbart werden, nur die Vornamen zu verwenden oder sich auch anonym zu Wort zu melden.

Siehe dazu auch die Datenschutzerklärung:

<https://www.reginaschlager.ch/index.php/datenschutzerklaerung>

## **Gerichtsstand**

Zürich, Schweiz