

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand Juli 2012

Allgemeines

Aufträge Coaching

Die Auftragserteilung kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Der Auftragnehmer (Coach) ist ausgebildeter und zertifizierter Coach. Coaching ist kein Ersatz für Therapie und auch klar abzugrenzen von anderen Beratungsformen, wo ein Experte Fachauskünfte und Ratschläge erteilt. Der Coach bietet keine Lösungen an, daher kann er auch keine Haftung übernehmen für Handlungen des Auftraggebers (Kunden), die aus dem Coaching erfolgen. Es kann keine Garantie abgegeben werden, dass der Kunde eine für sich passende Lösung findet.

Eine Coaching-Einheit dauert 60 Minuten.

Die Coachings können persönlich, per Telefon oder per Skype stattfinden. Anmeldungen sind per E-Mail oder telefonisch mit nachfolgender E-Mailbestätigung möglich.

Zahlungsmodalitäten und Stornobedingungen

Persönlich stattfindende Coachings sind am Ende der Stunde in bar zu bezahlen. Für Coachings per Telefon oder per Skype legt der Coach eine Rechnung. Rechnungen sind ohne jeden Abzug innerhalb von zehn Tagen zahlbar.

Der Coach ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form einverstanden.

Abmeldungen von bereits vereinbarten Coaching-Terminen sind bis 24 Stunden vor Beginn des Termins kostenfrei möglich. Danach wird der volle Betrag fällig.

Reise- und Aufenthaltskosten

Finden persönliche Coaching-Sitzungen außerhalb des Stadtgebietes Zürich statt (Verkehrsverbund Zone 10), werden die Fahrtkosten verrechnet. Eventuell anfallende Aufenthalts- und Verpflegungskosten werden nach Aufwand verrechnet.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Coach verpflichtet sich, sämtliche Daten und Informationen seiner Kunden vertraulich zu behandeln und absolutes Stillschweigen darüber einzuhalten.

ICF Ethik-Code

Der Coach ist Mitglied der ICF International Coach Federation sowie des ICF Schweiz und fühlt sich dem ICF Ethik-Code verpflichtet.

Gerichtsstand

Zürich, Schweiz